

IV.3. THỦ TỤC CẤP LẠI HỘ CHIẾU DO BỊ HỒNG (RÁCH, NHÒE MỤC) HOẶC MẤT

Hướng dẫn chung:

- Hộ chiếu Việt Nam là tài sản của Nhà nước CHXHCN Việt Nam và chỉ cấp cho công dân Việt Nam.
- Đương sự phải đến nộp hồ sơ trực tiếp tại Đại sứ quán và xuất trình bản gốc các giấy tờ cần thiết.
- Hộ chiếu phổ thông cấp cho người từ đủ 14 tuổi trở lên có thời hạn 10 năm, cho người dưới 14 tuổi có thời hạn 5 năm và theo thủ tục rút gọn có thời hạn không quá 1 năm. Hộ chiếu không được gia hạn khi hết hạn.
- Người mang hộ chiếu Việt Nam không được phép cho người khác mượn hộ chiếu của mình hoặc sử dụng hộ chiếu vào những việc bị pháp luật nghiêm cấm. Hộ chiếu sẽ bị thu hồi hoặc bị hủy giá trị sử dụng nếu việc sử dụng hộ chiếu gây ảnh hưởng đến uy tín và an ninh của Việt Nam.
- Các giấy tờ hộ tịch do phía Áo/Slovenia cấp (giấy khai sinh, giấy đăng ký kết hôn, bản án ly hôn, giấy khai tử) không phải hợp pháp hóa khi nộp tại Đại sứ quán Việt Nam tại Áo nhưng phải được dịch công chứng ra tiếng Việt hoặc tiếng Anh. **Để tiết kiệm chi phí dịch thuật, Đại sứ quán khuyến nghị công dân nộp giấy tờ hộ tịch quốc tế song ngữ Đức – Anh hoặc Slovenia – Anh (Internationale Urkunden).**

Hồ sơ:

- Tờ khai xin cấp hộ chiếu.
- Sơ yếu lý lịch (nếu hộ chiếu cũ không do Đại sứ quán Việt Nam tại Áo cấp).
- Hộ chiếu gốc bị hồng và 1 bản chụp hộ chiếu (trang nhân thân có ảnh).
- Bản chụp hộ chiếu bị mất (nếu có). Nếu hộ chiếu bị mất không do Đại sứ quán Việt Nam tại Áo cấp, Đại sứ quán sẽ làm thủ tục xác minh.
- Bản xác nhận của công an sở tại về việc khai báo mất hộ chiếu (Melde einer Straftat bei der Polizei hoặc Verlustanzeige der Polizei).
- 02 (hai) ảnh mới chụp không quá 6 tháng, **cỡ 4cm x 6cm**, mặt nhìn thẳng, đầu để trần, rõ mặt, rõ hai tai, không đeo kính, trang phục lịch sự, phông ảnh nền trắng.
- Trường hợp đương sự dưới 14 tuổi: nộp bản chụp Giấy khai sinh/ Trích lục khai sinh do cơ quan chức năng của Việt Nam cấp và xuất trình bản gốc để đối chiếu.
- Xác nhận cư trú tại Áo (Meldebescheinigung/Meldezettel) được cấp không quá 6 tháng.
- Lệ phí: chỉ thanh toán bằng tiền mặt.

Nhận kết quả:

- Đại sứ quán trả kết quả sau 5 ngày làm việc (5 Werktage). Trường hợp phải xác minh hộ chiếu, thời gian giải quyết có thể lâu hơn.

Liên hệ:

- **Giờ mở cửa: thứ hai và thứ tư hàng tuần từ 9:00h đến 12:00h**
- Đại sứ quán đóng cửa vào các ngày nghỉ lễ của Việt Nam và Áo và **trong các trường hợp đột xuất**. Đương sự nên đọc thông báo trên trang web của Đại sứ quán trước khi đến giao dịch tại Đại sứ quán.
- Đại sứ quán không trả lời qua điện thoại các câu hỏi liên quan đến lãnh sự trong thời gian tiếp khách lãnh sự.

- **Địa chỉ:**

Botschaft Viet Nam

Felix-Mottl- Str. 20

1190 Wien, Österreich

- **Điện thoại:**

- Đại sứ quán trả lời qua điện thoại các câu hỏi liên quan đến lãnh sự vào các ngày thứ ba, thứ tư và thứ năm từ 14:00h đến 17:00h

+ Tiếng Việt và tiếng Anh: +43 – 1 – 3680 755 10

- **E-Mail:** consular@vietnamembassy.at